

Questo accordo contiene i termini e le condizioni generali di noleggio che, unitamente al Contratto di Noleggio firmato dal Cliente, regolano i rapporti contrattuali fra il Fornitore del Servizio, **VERSILIANA VIAGGI di Vita Toscana Srl**, con sede in Via P.E. Barsanti n. 63-65, Pietrasanta (LU), P.IVA01575150469 (operante con marchio aziendale **Holiday By Scooter**) e il Cliente, come specificato nel Contratto di Noleggio, o suoi aventi causa.

Nel caso in cui il Cliente sia persona diversa dal Conducente, il Cliente accetta e firma il presente Contratto anche in nome e per conto del Conducente, obbligandosi a trasferire anche a quest'ultimo i seguenti Termini e Condizioni.

## 1) DEFINIZIONI:

**Il Fornitore:** Versiliana Viaggi di Vita Toscana S.r.l.

**Il Cliente:** qualunque persona specificata nel Contratto di Noleggio, responsabile del noleggio e di tutti i pagamenti, conformemente a quanto stabilito dal Contratto di Noleggio.

**Il Conducente:** la persona abilitata alla guida del veicolo, come specificato nel contratto di noleggio.

**Titolare Carta di Credito:** Il Cliente che autorizza espressamente e garantisce i pagamenti relativi al Contratto di Noleggio, attraverso la propria carta di credito.

**Il Veicolo:** il motociclo (Vespa) noleggiato.

**Il Contratto di Noleggio:** le Condizioni Generali di Noleggio, il Contratto di Noleggio e qualsiasi eventuale allegato.

## 2) REQUISITI PER NOLEGGIARE UN VEICOLO:

**Età minima:** 18 anni.

**Documenti Personali:** Il Conducente deve possedere una patente di guida valida per il tipo di veicolo noleggiato. Deve inoltre possedere una Carta d'identità o Passaporto in corso di validità.

**Carte di Credito:** per il noleggio di un veicolo è necessario possedere una Carta di Credito VISA o MASTERCARD (no electron)

**Esperienza di guida:** il Conducente deve avere esperienza di guida su motociclo.

**Contratto di Noleggio:** prima dell'inizio di ogni noleggio il Cliente deve sottoscrivere il Contratto di Noleggio. Con la firma del Contratto di Noleggio il Cliente accetta espressamente tutte le clausole e condizioni di Noleggio.

**False dichiarazioni:** il Cliente è pienamente responsabile in caso di dichiarazioni o informazioni mendaci, con particolare riguardo ai dati personali, patente di guida, esperienza di guida, carta di credito. Agli effetti di legge l'indirizzo indicato sul Contratto di Noleggio è l'indirizzo domiciliare del Cliente.

**Affido del Veicolo:** Il Cliente si assume tutti i rischi e responsabilità in caso di affido del Veicolo a terze persone non espressamente autorizzate dal Fornitore. Egli ha l'obbligo di informare il Fornitore di qualsiasi differente o ulteriore conducente al momento del noleggio, la cui accettazione è soggetta al possesso dei requisiti di cui al presente articolo e all'applicazione di un supplemento pari al 20% del costo del noleggio

## 3) PAGAMENTI:

**Pagamenti:** sono accettati pagamenti con Carta di Credito (VISA o MASTERCARD) o in contanti. I pagamenti devono essere effettuati prima dell'inizio del .

**Il prezzo include:** il noleggio del veicolo per il numero di giorni indicati nel Contratto di Noleggio; Assicurazione RC verso terzi (vedi clausola 8); noleggio di casco per il conducente ed eventuale passeggero, chilometraggio illimitato, IVA di legge.

**Il prezzo non include:** carburante, pagamento di eventuali multe od ammende, qualsiasi danno, furto o incendio del veicolo noleggiato e/o dei suoi accessori e tutto quanto non espressamente specificato nel Contratto di Noleggio

## 4) DEPOSITO

Un deposito cauzionale di € 500,00 deve essere garantito con Carta di Credito prima dell'inizio di ogni noleggio, per ogni veicolo noleggiato. Il deposito non sarà incassato e sarà riacquisito al termine di 30 giorni dalla fine del noleggio sempreché il Veicolo sia restituito nelle medesime condizioni in cui è stato consegnato, diversamente il Cliente è tenuto a risarcire il Fornitore anche nel caso di smarrimenti o danni che superino l'importo del deposito.

## 5) ADDEBITO POSTICIPATO

Il Cliente accetta espressamente che tutte le spese non note al momento della restituzione del Veicolo e che il Fornitore dovesse rilevare successivamente al periodo di noleggio, come eventuali multe, pedaggi, parcheggi o danni, siano addebitate sulla sua carta di credito. Ulteriori € 30,00 saranno addebitati in questo caso per le spese di gestione pratica. Il cliente rimane comunque personalmente e solidalmente responsabile nel caso in cui la Carta di Credito non dovesse coprire l'importo dei costi dovuti.

## 6) CANCELLAZIONI

In caso di annullamento del servizio da parte del Cliente saranno richieste le seguenti penalità :

- Da 21 a 15 giorni prima della consegna: 50% dell'importo totale
- da 14 a 7 giorni prima della consegna: 50% dell'importo totale
- da 6 a 0 giorni o in caso di rientro anticipato: 100% dell'importo totale

## 7) CONSEGNA E RICONSEGNA:

La consegna del Veicolo è soggetta all'accettazione espressa da parte del Cliente del Contratto di Noleggio e dei Termini e Condizioni Generali di Noleggio Scooter

**Stato del Veicolo:** è responsabilità del Cliente verificare le condizioni generali del veicolo noleggiato, insieme al Fornitore, all'inizio del noleggio. Con la firma del Contratto di Noleggio il Cliente conferma che il veicolo e tutti i suoi accessori sono stati verificati, sono in buone condizioni e perfettamente funzionanti e s'impegna a restituirli nelle medesime condizioni. Eventuali eccezioni saranno annotate nel Contratto di Noleggio.

**Durata Noleggio:** I giorni di noleggio, l'orario di consegna e di ritiro, sono fissati nel Contratto di Noleggio. Qualsiasi riconsegna fuori orario, estensione, o riconsegna in luoghi diversi da quanto fissato nel Contratto di Noleggio devono essere concordati con il Fornitore e possono comportare addebiti extra.

**Carburante:** Utilizzare SOLO benzina senza piombo. Tutti i veicoli sono consegnati e dovranno essere restituiti con serbatoio pieno. Se il cliente non riconsegna il veicolo con il pieno di carburante dovrà pagare al Fornitore un prezzo forfetario di 15,00 € per il servizio di rifornimento.

**Documenti e accessori del Veicolo:** Il Cliente è responsabile della custodia e corretta conservazione dei documenti del veicolo (carta di circolazione, polizza assicurativa, Modulo CID). In caso di mancata riconsegna o danneggiamento dei documenti originali, come la Carta di Circolazione comporta l'addebito al Cliente di € 200,00+ IVA.

**Riconsegna:** il Veicolo deve essere riconsegnato nel Luogo e all'orario indicati nel Contratto di Noleggio, nelle stesse condizioni e con gli stessi documenti con cui è stato consegnato. Per consegne fuori dagli orari di ufficio sarà applicato un supplemento di € 30,00, mentre la riconsegna in luoghi diversi comporterà un costo chilometrico di € 2,50 calcolato sulla distanza tra la Sede del Fornitore e il luogo effettivo di riconsegna. Il Veicolo deve essere restituito solo al personale del Fornitore o suoi incaricati.

**Ritardi:** Qualsiasi ritardo non autorizzato eccedente i 60 minuti comporterà il pagamento di € 60,00 per ogni giorno o frazione, oltre al rimborso di eventuali danni subiti dal Fornitore per l'indisponibilità del Veicolo

**Chiavi:** la mancata restituzione delle chiavi, comporta il pagamento della prosecuzione della locazione fino a quando saranno restituite, o venga prodotta una regolare denuncia di smarrimento/furto. Ogni copia delle chiavi comporterà un costo di € 150,00. Eventuali costi aggiuntivi, come ad esempio l'indisponibilità del veicolo, la sostituzione del blocco di accensione, il recupero del veicolo, ecc. saranno a carico del Cliente.

**Rifiuto Sospensione del Noleggio:** se il Fornitore, a sua sola discrezione, dovesse accorgersi che il Conducente non ha sufficiente esperienza di guida, tale da costituire pericolo per se e per gli altri, il Fornitore ha diritto di revocare la consegna o sospendere il noleggio, in deroga a quanto eventualmente dichiarato dal cliente. In tali casi nessun rimborso sarà concesso al Cliente ed il noleggio dovrà essere pagato per intero.

**Chiusura del Noleggio:** al termine del noleggio il cliente dovrà firmare la riconsegna. Nel caso in cui il modulo di riconsegna non venga firmato il noleggio si prolungherà automaticamente fino al momento della firma ed i costi relativi saranno addebitati al Cliente.

## 8) ASSICURAZIONE

**Responsabilità Civile (R.C.): inclusa.**

Garantisce per la responsabilità civile fino a max. € 5.000.000,00 per danni a persone ed € 1.000.000,00 per danni ad animali e cose. Il Cliente è responsabile per qualsiasi danno superiore alla massima copertura dell'assicurazione.

**Questo tipo di assicurazione non opera** in caso di danni per dolo o colpa grave, né in caso di sinistro fra veicoli appartenenti allo stesso Fornitore. In caso di furto o incendio il Cliente è responsabile del pagamento del valore del Veicolo noleggiato, inclusi eventuali accessori e documenti

**Assicurazione Danni : non inclusa.**

Il Cliente è responsabile per eventuali danni causati al veicolo noleggiato e suoi accessori, per la perdita dei documenti, targa e chiavi, ed è tenuto a risarcire il Fornitore nei casi di cui al presente articolo.

**Furto e Incendio: non incluso.**

Il Cliente è responsabile per il valore del veicolo noleggiato, suoi accessori e documenti in caso di furto o incendio ed è tenuto a risarcire il Fornitore nei casi di cui al presente articolo.

## 9) OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il cliente si impegna a proteggere e utilizzare il veicolo con cura e diligenza, a guidarlo rispettando il Codice Stradale e la normativa e ad utilizzare i dispositivi di antifurto quando il veicolo è parcheggiato o lasciato incustodito, anche se in luoghi chiusi o aree sicure.

Il Conducente ed il passeggero hanno inoltre l'obbligo di indossare un casco conforme alla normativa europea.

Il Cliente ha l'obbligo di controllare i livelli e se necessario aggiungere i liquidi i, avendo l'accortezza di conservare le ricevute di spesa per ottenerne il rimborso alla riconsegna.

Qualsiasi uso improprio, illegale o non autorizzato del Veicolo implica la piena responsabilità del Cliente per qualsiasi danno, lesione, risarcimento o causa. Il Fornitore si riserva il diritto di ritirare il veicolo in qualsiasi momento e luogo laddove si verificano violazioni delle disposizioni contenute nel presente articolo e di addebitare al Cliente qualsiasi danno o perdita da ciò derivante.

**IL Conducente deve attenersi scrupolosamente al codice stradale e alle regole di circolazione. Fra le altre è severamente vietato:**

- trasportare passeggeri o merci per fini commerciali; trasportare merci illegali;
- condurre il veicolo su autostrade, strade non asfaltate o comunque inadatte.
- guidare il veicolo sotto l'influenza di alcolici, droghe, allucinogeni narcotici o altre sostanze che possano limitare la lucidità e la capacità di guida e di reazione;
- Sub-locare il veicolo o affidare la guida del veicolo a qualsiasi persona diversa da quelle autorizzate nella lettera di Noleggio;
- Effettuare riparazioni autonomamente o utilizzare officine non autorizzate PIAGGIO
- Abbandonare il veicolo

## 10) INCIDENTI

In caso di incidente il Cliente dovrà attentamente compilare il modulo 'CID' fornito unitamente ai documenti del veicolo e prendere i dati completi di eventuali testimoni. Il modulo deve essere compilato e firmato dalle parti nel luogo dell'incidente, in modo da evitare eventuali disaccordi in fasi successive. Se le parti non sono d'accordo sulla compilazione, o in caso di grave incidente è necessario l'intervento della Polizia. In attesa del loro arrivo i veicoli non devono essere spostati. In ogni caso il Cliente deve informare il Fornitore e inoltrargli il modulo CID entro 24 ore dall'incidente scrivendo a [info@holidaybyscooter.com](mailto:info@holidaybyscooter.com).

Se in conseguenza di un incidente o danno provocato dal Cliente il Veicolo divenisse indisponibile per il noleggio, il Cliente è tenuto a risarcire il fornitore per i giorni di mancato noleggio al prezzo di € 60,00 al giorno fino ad un limite massimo complessivo di € 250,00

## 11) MULTE

Il Cliente ha l'obbligo di informare il Fornitore di qualsiasi multa contratta durante il periodo di noleggio e, se pagata, di fornire valida ricevuta di pagamento. Il cliente si impegna a versare al Fornitore l'importo di eventuali multe non pagate, autorizzandolo sin d'ora a prelevare i costi dalla sua Carta di Credito, se pervenute successivamente al termine del noleggio. La gestione delle pratiche ha un costo di € 30,00 che sarà addebitato al Cliente unitamente a qualsiasi altra somma eventualmente anticipata dal Fornitore e addizionali spese postali, legali, amministrative.

## 12) ASSISTENZA STRADALE

Per ricevere assistenza è necessario contattare il Fornitore al numeri di emergenza (+39) **335.5613152**, **335.7838086**, in caso di mancata risposta inviare un SMS, indicando nome del Cliente indicato nel Contratto di noleggio e tipo di problema riscontrato.

## 13) SOSTITUZIONE DEL VEICOLO

Il Cliente deve informare immediatamente il Fornitore di ogni malfunzionamento del veicolo, ed evitarne l'uso non appena si rilevano eventuali malfunzionamenti. In caso di malfunzionamenti il Fornitore provvederà alla sostituzione del mezzo, se possibile. Diversamente il Cliente ha il diritto di essere rimborsato del canone di noleggio per la parte non utilizzata o ricevere un buono per un altro noleggio della stessa durata. Il Fornitore può rifiutare di sostituire il veicolo in caso di furto, incendio, incidente o danno causato dal Cliente, ovvero violazione di quanto stabilito ai precedenti art. 9) e 10). Se il veicolo deve essere recuperato per cause indipendenti dalla responsabilità del fornitore al Cliente sarà addebitato un costo chilometrico di € 2,50 calcolato sulla distanza dalla sede del Fornitore al punto di recupero.

## 14) MANLEVA DEL FORNITORE

Il Cliente accetta espressamente di manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi responsabilità per danni che il Cliente, o suoi aventi causa, possano causare a persone, animali, cose oltre che a se stesso.

## 15) VALIDITA' DEL CONTRATTO:

Il presente Contratto ha validità dal momento della sua sottoscrizione da parte del Cliente. Se una o più clausole risultassero nulle, tale nullità non inficia le rimanenti clausole contrattuali.

## 16) FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia il Foro competente è quello di LUCCA (Italia) .

## 17) RISERVATEZZA/PROTEZIONE DEI DATI

Tutti i dati personali, i termini e le condizioni di questo accordo, nonché tutta la corrispondenza eventualmente intercorsa tra il Cliente e il Fornitore saranno trattati come strettamente confidenziali in conformità alle leggi in vigore in materia di protezione dati e GDPR. Tali dati saranno utilizzati solo dal personale del Fornitore ed eventuali professionisti ai fini della corretta esecuzione della prenotazione ed obbligazioni da essa derivanti

## 18) ACCETTAZIONE ESPRESSA

Conforme agli artt. 1341 e1342 del Codice Civile il Cliente dichiara di aver letto e compreso le clausole del Contratto di Noleggio e di accettarle espressamente.